



Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ВОСТОЧНО-ЕВРОПЕЙСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
Пушкинская ул., д. 268, 426008, г. Ижевск. Тел.: (3412) 77-68-24. E-mail: mveu@mveu.ru, www.mveu.ru
ИНН 1831200089. ОГРН 1201800020641

Филиал Международного Восточно-Европейского колледжа в г.Глазов

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

_____ **В.В.Новикова**

31.08.2023 г.

Фонд оценочных средств
по общеобразовательной учебной дисциплине
ОУД.15 Основы эффективной коммуникации
по специальности
40.02.02 Правоохранительная деятельность

Фонд оценочных средств разработан на основе требований ФГОС СОО и Приказа от 12 августа 2022 г. № 732 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413», с учетом профессиональной направленности программ среднего профессионального образования, реализуемых на базе основного общего образования, Примерного фонда оценочных средств по общеобразовательной дисциплине ФГБОУ ДПО ИРПО.

Организация разработчик:

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация "Международный Восточно-Европейский колледж"

СОДЕРЖАНИЕ

1. Планируемые результаты освоения дисциплины.....	4
2. Фонды оценочных средств: для входного контроля, текущего контроля и промежуточной аттестации.....	20

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

1. Содержание общеобразовательной учебной дисциплины ОУД.15 «Основы эффективной коммуникации» обеспечивает достижение обучающимися следующих результатов освоения дисциплины, подлежащих проверке.

Код и наименование формируемых компетенций, личностных результатов	Планируемые результаты освоения дисциплины	
	Общие	Дисциплинарные
ОК1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. ЛР1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны. ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа». ЛР6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	В части трудового воспитания: ОР1 готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие; ОР2 готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; ОР3 интерес к различным сферам профессиональной деятельности, Овладение универсальными учебными познавательными действиями: а) базовые логические действия: ОР4 самостоятельно формулировать и актуализировать проблему, рассматривать ее всесторонне; ОР5 устанавливать существенный признак или основания для сравнения, классификации и обобщения; ОР6 определять цели деятельности, задавать параметры и критерии их достижения; ОР7 выявлять закономерности и противоречия в рассматриваемых явлениях; ОР8 вносить коррективы в деятельность, оценивать соответствие результатов целям, оценивать риски последствий деятельности;	ДР1 владеть основными видами речевой деятельности в рамках следующего тематического содержания речи: Межличностные отношения в семье, с друзьями и знакомыми. Конфликтные ситуации, их предупреждение и разрешение. Внешность и характер человека или персонажа. Повседневная жизнь. Здоровый образ жизни. Альтернативы в продолжении образования. Роль делового языка в современном мире. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации, Интернет-безопасность. Выдающиеся люди родной страны; ДР3 создавать устные связные монологические высказывания (описание/характеристика, повествование/сообщение) с изложением своего мнения и краткой аргументацией в рамках отобранного тематического содержания речи; передавать основное содержание прочитанного/прослушанного текста с выражением своего отношения; устно представлять результаты выполненной проектной работы; ДР4 аудирование: воспринимать на слух и понимать звучащие аутентичные тексты, содержащие отдельные явления, не препятствующие решению коммуникативной задачи, с разной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной, интересующей и запрашиваемой информации; ДР5 смысловое чтение: читать про себя и понимать несложные тексты раз-

ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР13 Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности ЛР14 Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности ЛР15 Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем	ОР9 развивать креативное мышление при решении жизненных проблем б) базовые исследовательские действия: ОР10 владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; ОР11 выявлять причинно-следственные связи и актуализировать задачу, выдвигать гипотезу ее решения, находить аргументы для доказательства своих утверждений, задавать параметры и критерии решения; ОР12 анализировать полученные в ходе решения задачи результаты, критически оценивать их достоверность, прогнозировать изменение в новых условиях; ОР13 уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; ОР14 уметь интегрировать знания из разных предметных областей; ОР15 выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; и способность их использования в познавательной и социальной практике	ного вида, жанра и стиля объемом 600-800 слов, содержащие отдельные неизученные явления, с различной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной, интересующей и запрашиваемой информации, с полным пониманием прочитанного; читать несплошные тексты (таблицы, диаграммы, графики) и понимать представленную в них информацию; письменная речь: заполнять анкеты и формуляры, сообщая о себе основные сведения, в соответствии с нормами, принятыми в стране. ДР6 писать электронное сообщение личного характера, соблюдая принятый этикет; создавать письменные высказывания с опорой на план, картинку, таблицу, графики, диаграммы, прочитанный/прослушанный текст; заполнять таблицу, кратко фиксируя содержание прочитанного/прослушанного текста или дополняя информацию в таблице; представлять результаты выполненной проектной работы; ДР7 владеть фонетическими навыками: различать на слух и адекватно, без ошибок, ведущих к сбою коммуникации, произносить слова с правильным ударением и фразы с соблюдением их ритмико-интонационных особенностей, в том числе применять правило отсутствия фразового ударения на служебных словах; владеть правилами чтения и осмысленно читать вслух тексты, построенные в основном на изученном материале, с соблюдением правил чтения и интонации; овладение орфографическими навыками в отношении изученного лексического материала; овладение пунктуационными навыками: использовать запятую при перечислении, обращении и при выделении вводных слов; апостроф, точку, вопросительный и восклицательный знаки; не ставить точку после заголовка; правильно оформлять прямую речь, электронное сообщение личного характера; ДР8 знать и понимание основных значений изученных слов, словосочетаний, речевых клише, и особенностей структуры простых и сложных предложений и различных коммуникативных типов предложений; выявление
--	---	--

		признаков изученных грамматических и лексических явлений по заданным основаниям; ДР9 владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи слов, словосочетаний, речевых клише, включая лексических единиц, освоенных на уровне основного общего образования; навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии; ДР10 владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи изученных морфологических форм и синтаксических конструкций изучаемого материала в рамках тематического содержания речи в соответствии с решаемой коммуникативной задачей; ДР11 владеть социокультурными знаниями и умениями: знать/понимать речевые различия в ситуациях официального и неофициального общения в рамках тематического содержания речи и использовать средства с учетом этих различий; знать/понимать и использовать в устной и письменной речи наиболее употребительную тематическую фоновую лексику и реалии страны (например, система образования, страницы истории, основные праздники, этикетные особенности общения); иметь базовые знания о социокультурном портрете и культурном наследии родной страны; представлять родную страну и ее культуру; проявлять уважение к иной культуре; соблюдать нормы вежливости в межкультурном общении; ДР12 владеть компенсаторными умениями, позволяющими в случае сбоя коммуникации, а также в условиях дефицита языковых средств использовать различные приемы переработки информации: при говорении - переспрос; при говорении и письме - описание/перифраз/толкование; при чтении догадку; ДР13 уметь сравнивать, классифицировать, систематизировать и обобщать по существенным признакам явления -лексические и грамматические; ДР14 иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной дея-
--	--	--

		тельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов на и применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе обучения; использовать словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме.
ОК 2. Понимать и анализировать вопросы ценностно-мотивационной сферы. ЛР1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны. ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уваже-	В области ценности научно-го познания: ОР16 сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; ОР17 совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; ОР18 осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе. Овладение универсальными учебными познавательными действиями: в) работа с информацией: ОР19 владеть навыками получения информации из источников разных типов, самостоятельно осуществлять поиск, анализ, систематизацию и интерпретацию информации различных видов и форм представления; ОР19 создавать тексты в различных форматах с учетом назначения информации и целевой аудитории, выбирая оптимальную форму представления и визуализации;	ДР15 владеть социокультурными знаниями и умениями: знать/понимать речевые различия в ситуациях официального и неофициального общения в рамках тематического содержания речи и использовать лексико-грамматические средства с учетом этих различий; знать/понимать и использовать в устной и письменной речи наиболее употребительную тематическую лексику и реалии страны/например, система образования, страны истории, основные праздники, этикетные особенности общения); иметь базовые знания о социокультурном портрете и культурном наследии родной страны; представлять родную страну и ее культуру; проявлять уважение к культуре; соблюдать нормы вежливости в межкультурном общении; ДР16 владеть компенсаторными умениями, позволяющими в случае сбоя коммуникации, а также в условиях дефицита средств использовать различные приемы переработки информации: при говорении - переспрос; при говорении и письме – описание, перифраз, толкование; при чтении и аудировании - языковую и контекстуальную догадку; ДР17 уметь сравнивать, классифицировать, систематизировать и обобщать по существенным признакам изученные явления -лексические и грамматические; ДР18 иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредмет-

ние к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа». ЛР5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России. ЛР6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях. ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. ЛР9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях. ЛР10 Заботящийся о за-	ОР20 оценивать достоверность, легитимность информации, ее соответствие правовым и морально-этическим нормам; ОР21 использовать средства информационных и коммуникационных технологий в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности; ОР20 владеть навыками распознавания и защиты информации, информационной безопасности личности ;	ного характера с использованием материалов с применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения; использовать словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме.
---	--	---

щите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой. ЛР11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. ЛР12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания. ЛР13 Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности ЛР14 Проявляющий сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности ЛР15 Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем		
ОК 7. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представи-	готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению; ОР21 овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности; Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: ОР22 понимать и использо-	ДР19 говорение: уметь вести разные виды диалога (в том числе комбинированный) в стандартных ситуациях неформального и официального общения со стороны каждого собеседника в рамках отобранного тематического содержания речи с соблюдением норм речевого этикета, принятых в стране; создавать устные связные монологические высказывания (описание/характеристика, повествование/сообщение) с изложением своего мнения и краткой аргументацией в

телей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа». ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой. ЛР13 Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	вать преимущества командной и индивидуальной работы; принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий, распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; ОР23 координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; ОР24 осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным. Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: ОР25 принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; ОР26 признавать свое право и право других людей на ошибки; ОР27 развивать способность понимать мир с позиции другого человека.	рамках отобранного тематического содержания речи; передавать основное содержание прочитанного/прослушанного текста с выражением своего отношения; устно представлять результаты выполненной проектной работы; ДР20 иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов с применением информационно-коммуникационных технологий; ДР21 соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения; использовать словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме.
ОК 8. Правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий. ЛР1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны. ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядоч-	Овладение универсальными коммуникативными действиями: б) совместная деятельность: ОР22 понимать и использовать преимущества командной и индивидуальной работы; принимать цели совместной деятельности, организовывать и координировать действия по ее достижению: составлять план действий,	ДР1 владеть основными видами речевой деятельности в рамках следующего тематического содержания речи: Межличностные отношения в семье, с друзьями и знакомыми. Конфликтные ситуации, их предупреждение и разрешение. Внешность и характер человека или персонажа. Повседневная жизнь. Здоровый образ жизни. Альтернативы в продолжении образования. Роль делового языка в современном мире. Технический прогресс, современные средства информации и коммуникации, Интернет-безопасность. Выдающиеся люди род-

ности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях. ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. ЛР11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	распределять роли с учетом мнений участников обсуждать результаты совместной работы; ОР23 координировать и выполнять работу в условиях реального, виртуального и комбинированного взаимодействия; ОР24 осуществлять позитивное стратегическое поведение в различных ситуациях, проявлять творчество и воображение, быть инициативным. Овладение универсальными регулятивными действиями: г) принятие себя и других людей: ОР25 принимать мотивы и аргументы других людей при анализе результатов деятельности; ОР26 признавать свое право и право других людей на ошибки; ОР27 развивать способность понимать мир с позиции другого человека.	ной страны; говорение: уметь вести разные виды диалога (в том числе комбинированный) в стандартных ситуациях неофициального и официального общения со стороны каждого собеседника в рамках отобранного тематического содержания речи с соблюдением норм речевого этикета, принятых в стране; ДР2 иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и междисциплинарного характера с использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения иностранному языку; использовать иноязычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме. ДР3 создавать устные связные монологические высказывания (описание/характеристика, повествование/сообщение) с изложением своего мнения и краткой аргументацией в рамках отобранного тематического содержания речи; передавать основное содержание прочитанного/прослушанного текста с выражением своего отношения; устно представлять результаты выполненной проектной работы; ДР4 аудирование: воспринимать на слух и понимать звучащие аутентичные тексты, содержащие отдельные явления, не препятствующие решению коммуникативной задачи, с разной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной, интересующей и запрашиваемой информации; ДР5 смысловое чтение: читать про себя и понимать несложные тексты разного вида, жанра и стиля объемом 600-800 слов, содержащие отдельные неизученные явления, с различной глубиной проникновения в содержание
---	---	--

ЛР13 Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности		текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной, интересующей и запрашиваемой информации, с полным пониманием прочитанного; читать несплошные тексты (таблицы, диаграммы, графики) и понимать представленную в них информацию; письменная речь: заполнять анкеты и формуляры, сообщая о себе основные сведения, в соответствии с нормами, принятыми в стране. ДР6 писать электронное сообщение личного характера, соблюдая принятый этикет; создавать письменные высказывания с опорой на план, картинку, таблицу, графики, диаграммы, прочитанный/прослушанный текст; заполнять таблицу, кратко фиксируя содержание прочитанного/прослушанного текста или дополняя информацию в таблице; представлять результаты выполненной проектной работы;
ОК 9. Устанавливать психологический контакт с окружающими. ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа». ЛР6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к	наличие мотивации к обучению и личностному развитию; В области ценности научного познания: ОР28 сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире; ОР29 совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; ОР30 осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе Овладение универсальными учебными познавательными действиями:	ДР22аудирование: воспринимать на слух и понимать звучащие минуты аутентичные тексты, содержащие отдельные неизученные явления, не препятствующие решению коммуникативной задачи, с разной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей/запрашиваемой информации; ДР23владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи слов, словосочетаний, речевых клише освоенных на уровне основного общего образования; навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии; ДР2иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов на изучаемом иностранном языке и применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интер-

участию в социальной поддержке и волонтерских движениях. ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. ЛР12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания. ЛР13 Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	б) базовые исследовательские действия: ОР31 владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; ОР32 способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; ОР33 овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; ОР34 формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; ОР35 осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду;	нет" (далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения иностранному языку; использовать язычные словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме.
ОК 12. Выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета. ЛР2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном	наличие мотивации к обучению и личностному развитию; В области ценности научно-го познания: ОР28 сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в	ДР22аудирование: воспринимать на слух и понимать звучащие минут аутентичные тексты, содержащие отдельные неизученные явления, не препятствующие решению коммуникативной задачи, с разной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной/интересующей/запрашиваемой информации; ДР23владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи слов, словосочетаний, речевых клише освоенных на уровне основно-

самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций. ЛР3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих. ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа». ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. ЛР10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	поликультурном мире; ОР29 совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; ОР30 осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе Овладение универсальными учебными познавательными действиями: б) базовые исследовательские действия: ОР31 владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; ОР32 способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания; ОР33 овладение видами деятельности по получению нового знания, его интерпретации, преобразованию и применению в различных учебных ситуациях, в том числе при создании учебных и социальных проектов; ОР34 формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями и методами; ОР35 осуществлять целенаправленный поиск переноса средств и способов действия в профессиональную среду;	го общего образования; навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии; ДР2иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов с применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения; использовать словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме.
--	---	---

ЛР11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. ЛР12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания. ЛР13 Демонстрирующий готовность и способность вести с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности ЛР15 Проявляющий гражданское отношение к профессиональной деятельности как к возможности личного участия в решении общественных, государственных, общенациональных проблем		
ПК 1.13. Осуществлять свою профессиональную деятельность во взаимодействии с сотрудниками правоохранительных органов, органов местного самоуправления, с представителями общественных объединений, с муниципальными органами охраны общественного порядка, трудовыми коллективами, гражданами.	ОР29 совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира;	ДР23 владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи слов, словосочетаний, речевых клише освоенных на уровне основного общего образования; навыками употребления родственных слов, образованных с помощью аффиксации, словосложения, конверсии;

Тема	Планируемые результаты освоения	Критерии оценки на отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно
1. Деловые коммуникации, их особенности, структура, виды и формы	Демонстрация теоретической подготовки и умений выбирать, анализировать и творчески преобразовывать исходный материал.	Оценка «отлично» выставляется студенту, если задание полностью выполнено (подобран и проанализирован теоретический материал, верно, подобраны примеры, иллюстрирующие теоретические положения, представлены собственные наработки), студент уверенно представляет материал, защищает свою позицию. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с небольшими недочетами (подобран и проанализирован теоретический материал, верно, подобраны примеры, иллюстрирующие теоретические положения, представлены собственные наработки), студент уверенно представляет материал, защищает свою позицию. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задание выполнено лишь частично (теоретический материал представлен неполно, примеры нуждаются в уточнении, собственные наработки выполнены некачественно), студент не всегда может защитить свою позицию. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задание не выполнено (теоретический материал не проанализирован, примеры подобраны неудачно, собственные наработки отсутствуют), студент не разобрался в материале, не может защитить свою позицию.
2. Вербальная коммуникация в деловом общении. Риторика. Коммуникационные техники.	ОР2 готовность к активной деятельности техно ОР15 выдвигать новые идеи, предлагать оригинальные подходы и решения; и способность их использования в познавательной и социальной практике ДР10 владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи изученных морфологических форм и синтаксиса	Оценка «отлично» выставляется студенту, если задание полностью выполнено (подобран и проанализирован теоретический материал, верно, подобраны примеры, иллюстрирующие теоретические положения, представлены собственные наработки), студент уверенно представляет материал, защищает свою позицию. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с небольшими недочетами (подобран и проанализирован теоретический материал, верно, подобраны примеры, иллюстрирующие теоретические положения, представлены собственные наработки), студент уверенно представляет материал,

	ческих конструкций изучаемого материала в рамках тематического содержания речи в соответствии с решаемой коммуникативной задачей; логической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность; ДР13 уметь сравнивать, классифицировать, систематизировать и обобщать по существенным признакам явления - лексические и грамматические	защищает свою позицию. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задание выполнено лишь частично (теоретический материал представлен неполно, примеры нуждаются в уточнении, собственные наработки выполнены некачественно), студент не всегда может защитить свою позицию. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задание не выполнено (теоретический материал не проанализирован, примеры подобраны неудачно, собственные наработки отсутствуют), студент не разобрался в материале, не может защитить свою позицию.
3. Основы полемического искусства. Языковые особенности письменной деловой коммуникации в сфере юриспруденции и юридической документации.	ОР17 совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира; ДР5 смысловое чтение: читать про себя и понимать несложные тексты разного вида, жанра и стиля объемом 600-800 слов, содержащие отдельные неизученные явления, с различной глубиной проникновения в содержание текста: с пониманием основного содержания, с пониманием нужной, интересующей и запрашиваемой информации, с полным пониманием прочитанного; читать несплошные тексты (таблицы, диаграммы, графики) и понимать представленную в них информацию; письменная речь: заполнять анкеты и формуляры,	Оценка «<i>отлично</i>» выставляется студенту, если задание полностью выполнено (подобран и проанализирован теоретический материал, верно, подобраны примеры, иллюстрирующие теоретические положения, представлены собственные наработки), студент уверенно представляет материал, защищает свою позицию. Оценка «<i>хорошо</i>» выставляется студенту, если задание выполнено с небольшими недочетами (подобран и проанализирован теоретический материал, верно, подобраны примеры, иллюстрирующие теоретические положения, представлены собственные наработки), студент уверенно представляет материал, защищает свою позицию. Оценка «<i>удовлетворительно</i>» выставляется студенту, если задание выполнено лишь частично (теоретический материал представлен неполно, примеры нуждаются в уточнении, собственные наработки выполнены некачественно), студент не всегда может защитить свою позицию. Оценка «<i>неудовлетворительно</i>» выставляется студенту, если задание не выполнено (теоретический материал не проанализирован, примеры подобраны неудачно, собственные наработки отсутствуют), студент не разобрался в материале, не может защитить свою позицию.

	сообщая о себе основные сведения, в соответствии с нормами, принятыми в стране.	
4. Невербальная коммуникация	ОР13 уметь переносить знания в познавательную и практическую области жизнедеятельности; ДР10 владеть навыками распознавания и употребления в устной и письменной речи изученных морфологических форм и синтаксических конструкций изучаемого материала в рамках тематического содержания речи в соответствии с решаемой коммуникативной задачей;	Оценка «отлично» выставляется студенту, если задание полностью выполнено (подобран и проанализирован теоретический материал, верно, подобраны примеры, иллюстрирующие теоретические положения, представлены собственные наработки), студент уверенно представляет материал, защищает свою позицию. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с небольшими недочетами (подобран и проанализирован теоретический материал, верно, подобраны примеры, иллюстрирующие теоретические положения, представлены собственные наработки), студент уверенно представляет материал, защищает свою позицию. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задание выполнено лишь частично (теоретический материал представлен неполно, примеры нуждаются в уточнении, собственные наработки выполнены некачественно), студент не всегда может защитить свою позицию. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задание не выполнено (теоретический материал не проанализирован, примеры подобраны неудачно, собственные наработки отсутствуют), студент не разобрался в материале, не может защитить свою позицию.
5. Взаимодействие партнеров в сфере юриспруденции. Имидж делового человека. Этический компонент деловой коммуникации	ОР31 владеть навыками учебно-исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; ДР2 иметь опыт практической деятельности в повседневной жизни: участвовать в учебно-исследовательской, проектной деятельности предметного и межпредметного характера с использованием материалов с	Оценка «отлично» выставляется студенту, если задание полностью выполнено (подобран и проанализирован теоретический материал, верно, подобраны примеры, иллюстрирующие теоретические положения, представлены собственные наработки), студент уверенно представляет материал, защищает свою позицию. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено с небольшими недочетами (подобран и проанализирован теоретический материал, верно, подобраны примеры, иллюстрирующие теоретические положения, представлены собственные наработки), студент уверенно представляет материал, защищает

	применением информационно-коммуникационных технологий; соблюдать правила информационной безопасности в ситуациях повседневной жизни и при работе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); использовать приобретенные умения и навыки в процессе онлайн-обучения; использовать словари и справочники, в том числе информационно-справочные системы в электронной форме.	свою позицию. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задание выполнено лишь частично (теоретический материал представлен неполно, примеры нуждаются в уточнении, собственные наработки выполнены некачественно), студент не всегда может защитить свою позицию. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задание не выполнено (теоретический материал не проанализирован, примеры подобраны неудачно, собственные наработки отсутствуют), студент не разобрался в материале, не может защитить свою позицию.
Промежуточная аттестация (ДЗ)	ОР 1-35 ДР 1-23	Оценка «отлично» выставляется студенту, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, умеющему увязать теорию с практикой, владеющему терминологией. При этом студент не затрудняется в ответе при видоизменении задания, свободно справляется с вопросами, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ. Также учитывается систематическая работа на всех практических занятиях, ведение конспектов лекций, выполнение всех заданий своевременно и в соответствии с требованиями. Оценка «хорошо» выставляется студенту, который твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет творческие положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Не имеет задолженностей по текущему контролю. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, который имеет знания только основного материала, но не усво-

		ил его деталей, допускает неточности в формулировках понятий, нарушения в последовательности изложения программного материала и испытывает затруднения в увязывании теории с практикой. Имеет незначительные задолженности по текущему контролю. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, а также имеет задолженности по текущему контролю.
--	--	---

2. Фонды оценочных средств: для входного контроля, текущего контроля и промежуточной аттестации

Входной контроль

1. Проверка подготовки студентов в умении создавать презентации – составление презентации на свободную тему.

Текущий контроль

Вопросы к письменному опросу:

1. Трудности межличностного общения.
2. Особенности эффективного общения.
3. Невербальная коммуникация.
4. Речь в межличностном общении.
5. Деловое общение как межличностное взаимодействие.
6. Закономерности доверительного общения.
7. Факторы успешного общения.
8. Общение в сфере средств массовой коммуникации.
9. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.
10. Психологические аспекты переговорного процесса.
11. Общение в публичном выступлении.
12. Роль имиджа в общении.
13. Этика делового общения.
14. Общение в конфликтных ситуациях.
15. Чувства и эмоции в общении.
16. Активные формы делового общения.
17. Деловое общение как технология достижения эффективности в социальном взаимодействии личности.

17. Сущность и функции делового общения.
18. Психологические механизмы социальной перцепции.
19. Роль точности восприятия партнера в деловом общении.
20. Ошибки и эффекты при построении образа другого.
21. Невербальные средства и техники общения.
22. Вербальные техники общения (монологовые, диалоговые, публичные).
23. Нереплексивное и рефлексивное слушание.
24. Методы и средства воздействия на партнера по деловому взаимодействию.

Вопросы к устному опросу:

1. Барьеры речевой коммуникации: фонетические, семантические, стилистические и логические.
2. Физические барьеры коммуникации.
3. Технические барьеры коммуникации.
4. Человеческие барьеры коммуникации.
5. Психофизиологические барьеры коммуникации.
6. Психологические барьеры: стереотипы восприятия, личностные особенности, нервное напряжение, психические состояния, свойства личности.
7. Социокультурные барьеры: принадлежность коммуникантов к различным социальным группам общества, различным языковым, этническим, расовым, возрастным и т.д. сообществам; лингвистические и семантические культурные барьеры.
8. Барьеры в бизнес-коммуникации: искажение информации, некомпетентность персонала, неэффективная или сложная организационная структура и т.д.
9. Техники постановки вопросов.
10. Техники малого разговора: цитирование партнера, позитивные констатации, информирование и интересный рассказ.
11. Техники вербализации (ступень А, Б, В).
12. Техники регуляции эмоционального напряжения.
13. Взгляд и визуальный контакт в общении.
14. Жесты в коммуникативном процессе.
15. Пространственное поведение и физический контакт.
16. Позы человека.
17. Ориентация тела.

Итоговый контроль (промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета)

Итоговый контроль осуществляется в форме тестирования.

Тест № 1 задания закрытого типа

№	Вопросы	Варианты ответов	Правильный ответ
1.	Какие признаки характеризуют эффективную деловую коммуникацию в организации?	А. Уважение ко всем участникам деловой коммуникации Б. Доверие ко всем участникам деловой коммуникации В. Манипулирование всеми участниками деловой коммуникации Г. Целесообразность использования коммуникативных стратегий и тактик	А, Б, Г
2.	Какие из перечисленных тактик позволяют достичь эффективности деловой коммуникации?	А. Фокус на ожиданиях собеседника Б. Доверительные отношения В. Умение слушать и слышать собеседника Г. Профессиональная компетентность Д. Все ответы верные	Д
3.	Назовите условия для эффективности деловых переговоров с содержательной точки зрения:	А. Обеспечение адекватного взаимовосприятия участников переговоров Б. Обеспечение взаимопонимания участников переговоров В. Обеспечение эффективного информационного взаимодействия участников переговоров Г. Обеспечение присутствия участников переговоров	А, Б, В
4.	К социально-культурным барьерам деловой коммуникации НЕ относится:	А. Этические барьеры Б. Ролевые барьеры В. Мировоззренческие барьеры Г. Барьер отрицательных эмоций Д. Барьеры неавторитетности	Г
5.	Какие приемы позволят повысить эффективность деловой коммуникации?	А. Знание аудитории Б. Вовлечение как основная цель В. Использование разных каналов коммуникации	Все ответы верные

		Г. Регулярность коммуникации Д. Открытость для обратной связи	
6.	К психологическим барьерам деловой коммуникации относятся:	А. Барьер стилей общения Б. Барьер отрицательных эмоций В. Барьер установки Г. Убеждение в собственной непогрешимости, высокомерие, зависть	А, Б, В, Г
7.	К физическим барьерам деловой коммуникации НЕ относятся:	А. Особенности адресата (пол, возраст и др.) Б. Условия общения (зашумление, освещение и т.п.) В. Состояние здоровья участников В. Барьер двойника	В
8.	Барьер двойника – это...	А. Мы судим о каждом человеке по себе, ждём от делового партнера такого поступка, какой совершили бы на его месте. Б. Демонстрация коммуникативного эгоизма по отношению к адресату противоположного пола. В. Понимание разных мотивов вступления в контакт.	А
9.	К речевым барьерам общения НЕ относятся:	А. Стилистические ошибки Б. Эмоциональная неуравновешенность В. Грамматические ошибки Г. Орфоэпические ошибки	Б
10.	Коммуникативные барьеры в деловой коммуникации – это:	А. Мотивационный барьер Б. Барьер каналов восприятия В. Лексические ошибки Г. Некорректное поведение	А, Б, Г
11.	Содержание деловой коммуникации – это:	А. Дело, которым заняты люди в процессе деятельности Б. Проблемы, затрагивающие внутренний мир людей В. Вопросы внешней и внутренней политики государства.	А
12.	Цель деловой коммуникации – это:	А. Передача эмоционального отношения в процессе взаимодействия Б. Регулирование поведения людей в	В

		процессе общения В. Организация и оптимизация определенного вида деятельности.	
13.	Отметьте пять основных признаков значимого для СМИ события (Джемисон, Кэмпбелл) – это:	А. Наличие главного героя Б. Драматургия события В. Активное действие Г. Новизна события и степень отклонения от норм Д. Актуальность события Е. Все перечисленные	Е
14.	Укажите организационные условия успешного диалога в деловой коммуникации:	А. Точное формулирование вопросов для обсуждения Б. Двое и более участников В. Возможность высказаться всем участникам Г. Строгое соблюдение регламента диалога	А, В, Г
15.	К правилам подготовки и проведения делового разговора НЕ относится:	А. Сформулируйте конкретные цели Б. Составьте план (сценарий) беседы В. Концентрируйте беседу на своих интересах Г. Выберите удобное время, достаточное для разговора, и подходящее место Д. фиксируйте полученную информацию	В
16.	К основным жанрам деловой коммуникации относятся:	А. Беседа Б. Переговоры В. Совещание Г. Все ответы верные	Г
17.	«Малый разговор» в деловой коммуникации ведется в рамках:	А. Деловых интересов партнеров Б. Личностных, неделовых интересов партнеров В. Профессиональных интересов партнеров	Б
18.	Адресат манипуляции в деловой коммуникации – это:	А. Партнер, который может стать жертвой манипуляции Б. Партнер, на которого направлено манипулятивное воздействие В. Партнер, который использует манипулятивные приемы психологического воздействия	Б

19.	В ценностно-ориентированных манипулятивных технологиях деловой коммуникации мишенью воздействия являются:	А. Духовные идеалы партнера-адресата Б. Когнитивные структуры партнера-адресата В. Потребности и склонности партнера-адресата Г. Ценностные установки партнера-адресата	Г
20.	Логико-смысловое манипулирование информацией в деловой коммуникации предполагает:	А. Вербализированную подачу социально значимых для адресата дискурсов информации Б. Дозирование информации В. Утаивание информации	В
21.	Вербальные коммуникации осуществляются с помощью:	А. Жестов Б. Информационных технологий В. Определенного темпа речи Г. Похлопываний по плечу Д. Устной речи	Д
22.	Все люди делятся на:	А. Все ответы верны Б. Рациональных и иррациональных В. Сенсорики и интуитов Г. Экстравертов и интровертов	А
23.	В зависимости от количества участников выделяют следующие типы коммуникации:	А. Монологические – диалогические Б. Устные – письменные В. Вербальные – невербальные Г. Глобальные – локальные	А
24.	К открытым вопросам в деловой коммуникации относятся:	А. Альтернативные Б. Зеркальные В. Информационные Г. Риторические	Г
25.	Деловой стиль взаимодействия партнеров включает:	А. Ослабление контроля за социально-статусными и этикетными нормами Б. Признание ценности и значимости поведенческих действий друг друга В. Рациональное использование партнерами поддерживающих техник Г. Умение партнеров адаптировать собственные профессиональные знания к каждой деловой ситуации	Б

26.	Деловые партнеры с визуальным типом восприятия информации мыслят преимущественно:	А. Аудиальными образами Б. Зрительными образами В. Тактильными образами Г. Все ответы неверные	Б
27.	Знание функциональных стилей современного русского языка должно обеспечить в речи говорящему:	А. Уместный для данной ситуации выбор языковых средств Б. Убедительность речи В. Ничего из перечисленного	А
28.	Какие этапы работы над речью традиционно выделяют в составе риторического канона?	А. Инвенция Б. Диспозиция В. Ораторика Г. Элокуция Д. Мемория Е. Ация	А, Б, Г, Д, Е
29.	Какие качества речи, перечисленные ниже, относятся к коммуникативным, обеспечивая ее эффективность?	А. Богатство речи Б. Логичность речи В. Правильность речи Г. Уместность речи Д. Все перечисленные	Правильный ответ: Д
30.	Такие виды публичных выступлений, как доклад, лекция относят к:	А. Наиболее распространенным Б. К наиболее убедительным В. Монологическим	Правильный ответ: В
31.			

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ заданий закрытого типа:

Каждое задание оценивается 1 баллом.

Оценивание в целом:

«зачтено» – верно выполнено *более 50%* заданий;

«не зачтено» – верно выполнено *50% и менее 50%* заданий.

Тест № 2 задания открытого типа

№	Вопросы	Варианты правильного ответа:
1.	Обмен информацией между людьми или коллективами для решения задач, достижения целей или оптимизации процессов в компании – это...	деловая коммуникация/ деловое общение
2.	Социальная общность, которая идентифицирует себя на основе единых интересов, общих норм этики, групповых стандартов поведения и обладает механизмами, которые обеспечивают целостность этой общности, - это ...	организация / корпорация
3.	Комплекс моделей поведения и ценностей, сформированный компанией в процессе ее адаптации к внешним условиям и внутренней интеграции, показавший свою эффективность и поддерживаемый большинством членов организации, - это...	корпоративная культура / организационная культура / культура организации
4.	Каких два уровня выделяют в корпоративной культуре? Первый в значительной степени ориентирован на потребителя: герои, внешний вид сотрудников, фирменный стиль и модели поведения, обряды и ритуалы, язык, официально действующие в организации законы и др.; второй включает идеи, ценности, нормы, убеждения, способы восприятия окружающего мира.	внешний и внутренний уровни
5.	Культура, формируемая специалистами какой-л. области деятельности в течение длительного времени и передаваемая (символы, ценности, нормы и образцы поведения) вместе с профессиональными знаниями, включает не только знания, умения и навыки в какой-либо области деятельности, но и способность прогнозировать последствия своих действий и ответственность за свои действия – это...	профессиональная культура
6.	Миссия, корпоративный дух, корпоративная этика, стиль руководства и лидерства, корпоративный имидж и репутация – это компоненты ..	системной модели корпоративной культуры.
7.	Ситуация общения, в ходе которой два и более собеседников обмениваются информацией и мнениями по определенным деловым вопросам и проблемам, - это...	деловой разговор / деловая беседа
8.	Типы участников деловой беседы по особенностям восприятия информации определяются по тому, какая из сенсорных систем у человека развита лучше: слуховая, зрительная, кинестетическая или мыслительная. Назовите эти типы.	аудиалы, визуалы, кинестетики, диджиталы (диджиталы)
9.	В организации основным средством согласованного принятия решений в процессе делового общения заинтересованных сторон являются....	деловые переговоры
10.	Поиск совместного решения проблемы; получение информации о позиции противоположной стороны; налаживание связи и отношений с противоположной стороной; координация действий, участников; стремление оказать влияние	функции / цели

	на общественное мнение – это _____ деловых переговоров.	
11.	«Правило Сократа» рекомендует для получения положительного решения по важному для вас вопросу поставить его на _____ место, предпослав ему _____ коротких, простых для собеседника вопроса.	третье, два / 3, 2
12.	Идеал речевого общения, к которому нужно стремиться, желая доставить радость адресату и быть понятым им; вид диалогического общения, цель которого – достижение по возможности полного понимания, душевного отклика, эмоционального контакта коммуникантов, т.е. «гармонии». Гармоничным является эффективный диалог, предполагающий не только интеллектуальный контакт, связанный с передачей и усвоением (пониманием) информации, но и эмоциональное созвучие участников общения. Это...	гармонизация речевого общения / гармония речи
13.	Раздел риторики, в котором изучается теория и практика функционирования публичной устной монологической речи, исследуются законы и правила построения ораторских речей, ораторское искусство как умение эффективно и выразительно создавать и исполнять ораторские речи, - это...	ораторика
14.	Какие этапы работы над публичным выступлением традиционно выделяют в составе риторического канона?	инвенция, диспозиция, элокуция, мемория, акция / изобретение, расположение, словесное оформление мысли, запоминание, действие
15.	Какая логическая ошибка состоит в том, что тезис обосновывается некоторыми аргументами, а аргументы обосновываются этим же тезисом?	порочный круг в аргументации / круговая аргументация / замкнутый круг в аргументации
16.	Совокупность правил и норм, общепринятых в деловой сфере и международном экономическом сотрудничестве, которые регламентируют нормы делового общения при исполнении служебных обязанностей (порядок встреч и проводов делегаций, подписи документов, деловой переписки, проведения мероприятий), - это...	деловой этикет
17.	Правила речевого поведения, обусловленные принятыми в данном этносе или в данном социуме нормами поведения, частью которых является поведение речевое. Сюда относятся, например, формы вежливости (обращение на «вы») и многочисленные словесные формулы (формулы речевого этикета), связанные с теми или иными коммуникативными	речевой этикет

	действиями (приветствием, извинением, прощанием и т.п.). Это ...	
18.	Владение нормами литературного языка в его устной и письменной формах, при котором осуществляется выбор и организация языковых средств, позволяющих в определенной ситуации общения и при соблюдении этики общения обеспечить наибольший эффект в достижении поставленных задач коммуникации, - это...	культура речи
19.	_____ - это короткий диалог с человеком или группой, на какую-либо приятную и интересную тему, не связанную с темой и проблематикой большого разговора. Техника (small-talk) необходим для быстрого установления контакта, нетворкинга и переговоров. О каком термине идет речь?	малый разговор / малый разговор в деловой коммуникации
20.	Богатство речи, логичность речи, правильность речи, уместность речи, целесообразность речи – это коммуникативные качества речи, которые обеспечивают ее	эффективность

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ заданий открытого типа:

- **«Отлично» (зачтено):** Ответ полный, развернутый. Вопрос точно и исчерпывающе передан, терминология сохранена, студент превосходно владеет основной и дополнительной литературой, ошибок нет.
- **«Хорошо» (зачтено):** Ответ полный, хотя краток, терминологически правильный, нет существенных недочетов. Студент хорошо владеет пройденным программным материалом; владеет основной литературой, суждения правильны.
- **«Удовлетворительно» (зачтено):** Ответ неполный. В терминологии имеются недостатки. Студент владеет программным материалом, но имеются недочеты. Суждения фрагментарны.
- **«Неудовлетворительно» (не зачтено):** Не использована специальная терминология. Ответ неверен. Переданы лишь отдельные фрагменты соответствующего материала вопроса. Ответ не соответствует вопросу или отсутствует.